

ID	Resumen Narrativo	Indicadores	Metas	Medios de Verificación		
				Medios de Verificación	Unidad Responsable	Ubicación
PpSM-01	FIN: Contribuir a ordenar el crecimiento urbano que facilite satisfacer la demanda de la población en infraestructura, equipamiento y servicios públicos, optimizando el aprovechamiento del territorio, sus recursos naturales y la protección del medio ambiente.	Porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios básicos en la vivienda	10.9%	INEGI. SNIEG. Con información de CONEVAL	Coodinación del Eje	Morelos No. 102
PpSM-02	PROPOSITO: Los Servicios Públicos Municipales aminoran los problemas de salud, ambientales y sociales	Porcentaje de solicitudes atendidas en la Dirección de Servicios Públicos Municipales	60%	Registros administrativos del área de Servicios Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
BIENES Y SERVICIO (COMPONENTES):						
PpSM-03	1 Optima Imagen urbana en cuestión de areas verdes	porcentaje de espacios de areas verdes con mantenimiento.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-04	2 Optimo alumbrado en espacios públicos	Porcentaje de luminarias reparadas en el municipio.	80%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-05	3 Adecuada salubridad en sanitarios públicos	Porcentaje de sanitarios con mantenimiento realizado.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-06	4 Adecuada infraestructura en Panteones Municipales	Porcentaje de mantenimiento en panteones del municipio.	100%	Evidencia Fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-07	5 Recientes reportes del servicio de limpia, recolección y disposición de residuos	Porcentaje de Cobertura de servicio de Recoleccion.	100%	Registros de la Dirección de Servicios Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
ACTIVIDADES C1						
PpSM-08	1.1 Optimo mantenimiento en areas verdes	Porcentaje del mantenimiento de areas verdes.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-09	1.2 Adecuado mantenimiento de fuentes	Porcentaje de servicio de mantenimiento a fuentes del municipio.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
ACTIVIDADES C2						
PpSM-9	2.1 Optimo servicio de reportes atendidos	Tasa de variación de reportes de alumbrado público atendidos.	100%	Registros administración de la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-10	2.2 Optima atención de luminarias	Porcentaje de luminarias revisadas.	100%	Evidencia fotografica.	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
ACTIVIDADES C3						
PpSM-11	3.1 Adecuado mantenimiento de sanitarios de mercados publicos	Porcentaje de sanitarios con mantenimiento realizado.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
ACTIVIDADES C4						
PpSM-12	4.1 Adecuado mantenimiento del crematorio municipal	Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-13	4.2 Suficientes espacios para inhumar, restos y cenizas en los panteones	Porcentaje de construcción de nuevos espacios, fosas o gabetas	100%	Evidencias Fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
ACTIVIDADES C5						
PpSM-19	5.1 Parque vehicular en optimas condiciones	Porcentaje de vehículos reparados.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-20	5.2 Contenedores optimos	Porcentaje de contenedores reparados.	100%	Evidencia fotografica	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras
PpSM-21	5.3 Optima disposicion de sitio final de RSU	Porcentaje de residuos depositados.	100%	Bitacoras de relleno sanitario	Dirección de Servicios Municipales	México 68, Col. Las Ladrilleras

ión			Supuestos
Nombre del Responsable de la Meta	Puesto	Frecuencia	
Jesús Jaurez Flandes	Coordinador del Eje Servicios Eficientes	Cada 5 años	Las condiciones económicas del país son estables en el mediano y largo plazo y las decisiones políticas consolidan el reto de abatir el rezago social
LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Anual	La ciudadanía acude a solicitar los servicios de la Dirección de Servicios Públicos Municipales
TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Semestral	Existe participación de la ciudadanía en la preservación de áreas verdes, control de estado fitosanitario y condiciones climáticas favorables
C. Rafael Guzman Garcia	Encargado de Luminaria	Semestral	La población contribuye en el cuidado de las luminarias públicas
TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Semestral	La población cuida las instalaciones sanitarias y los mercados municipales
C. José Rojas Barajas	Encargado de Panteones	Semestral	La población apoya con la preservación de las instalaciones de los panteones municipales
C. Ruperto Mendieta Arredondo	Supervisor operativo	Semestral	La población es menos consumista, práctica la separación de residuos y no expone sus residuos fuera del horario de recolección
TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La población respeta las áreas verdes
TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La ciudadanía tiene buen uso de estos sitios
C. Rafael Guzman Garcia	Encargado de Luminaria	Trimestral	La ciudadanía efectúa los reportes de alumbrado público
C. Rafael Guzman Garcia	Encargado de Luminaria	Trimestral	Existen en el mercado las luminarias idóneas para instalarse en estos sitios
TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La Jurisdicción Sanitaria N° 2 no emite recomendaciones al municipio gracias al cumplimiento de las normas sanitarias
C. José Rojas Barajas	Encargada del Crematorio	Trimestral	Los proveedores atienden puntualmente la solicitud de servicio al crematorio
LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Trimestral	Los precios en el mercado son accesibles
C. Eduardo Ramirez Juarez	Enlace Operativo	Trimestral	Los tiempos de entrega de refacciones por parte de proveedores son entregadas a tiempo
TSU. Cristina Leticia Arvizu Reyna	Sub Director de Servicios Municipales	Trimestral	La población hace buen uso de los contenedores
LIC. Enrique Federico Sanchez Lopez	Director de Servicios Municipales	Trimestral	Los vehículos funcionan en óptimas condiciones